ALGEMENE VOORWAARDEN VANHOFFONTWERPEN

DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

Koper betekent de wederpartij van de ontwerper.

Consument betekent de koper die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Consumentenkoop betekent de koop tussen ontwerper en consument.

Koop op afstand betekent de consumentenkoop waarbij de overeenkomst tot stand komt via internet, telefoon, fax of post.

vanhoffontwerpen betekent VANHOFFONTWERPEN, gevestigd aan de Knoevenoordstraat 80, 6964 BK Hall, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 09093589.

Website betekent www.vanhoffontwerpen.nl.

1. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

1.1 Deze voorwaarden zijn, met uitsluiting van eventuele andere voorwaarden, van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen met betrekking tot door vanhoffontwerpen tot stand gebrachte of aangeboden producten.

2. AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

2.1 De aanbieding of prijsopgave geldt gedurende de daarbij vermelde termijn of zolang de voorraad strekt.

2.2 In geval van koop op afstand komen overeenkomsten tussen vanhoffontwerpen en koper tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2.3 vanhoffontwerpen is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden. Alle rechten en aanspraken zoals die in deze voorwaarden en eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van vanhoffontwerpen worden bedongen, gelden evenzeer ten behoeve van door vanhoffontwerpen ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

3. PRIJSWIJZIGING

3.1 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst de prijzen van grondstoffen, lonen, invoerrechten, belastingen of andere externe kosten (al dan niet ten gevolge van valutawijzigingen) stijgen, is vanhoffontwerpen gerechtigd de koopprijs aan deze stijging aan te passen.

3.2 vanhoffontwerpen zal de koper van een dergelijke omstandigheid zo snel mogelijk op de hoogte brengen, waarna de koper alsdan gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden, tenzij bedongen is dat de aflevering langer dan drie (3) maanden na de koop zal plaatsvinden, of de verhoging het gevolg is van een wettelijke prijsverhoging.

4. LEVERING

4.1 vanhoffontwerpen vermeldt een levertijd. Opgegeven (lever)tijden gelden niet als fatale termijnen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Indien de levertermijn niet wordt gehaald, is de consument verplicht vanhoffontwerpen nog een mogelijkheid te geven tot levering. Wordt die ook niet gehaald, dan kan de consument de overeenkomst ontbinden.

4.2 Indien vanhoffontwerpen gegevens van de koper nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst, dan wel indien (gedeeltelijke) vooruitbetaling is bedongen, vangt de levertijd pas aan nadat de juiste en volledige gegevens respectievelijk de vooruitbetaling door vanhoffontwerpen zijn ontvangen.

4.3 Levering aan consumenten vindt plaats op de wijze zoals door vanhoffontwerpen tijdens het aankoopproces aangegeven en op het door de koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres, aflevering wegens afwezigheid bij het postkantoor of door de koper aangegeven buren/ derden daaronder inbegrepen. Het risico van de geleverde producten gaat op de koper over op het moment van levering.

4.4 Indien de koper een levering weigert, kan vanhoffontwerpen de daaruit voortvloeiende kosten bij hem in rekening brengen. Daarnaast heeft vanhoffontwerpen in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht om een totale schadevergoeding te vorderen.

5. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle geleverde producten blijven eigendom van vanhoffontwerpen totdat de koper aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tegenover vanhoffontwerpen heeft voldaan.

6. ONTBINDING EN RETOURNERING

6.1 Na bevestiging van de bestelling kan de koper deze slechts met toestemming van vanhoffontwerpen wijzigen of annuleren. Indien vanhoffontwerpen al kosten heeft gemaakt of ten gevolge van de wijziging of annulering kosten moet maken, dan kan vanhoffontwerpen deze aan de koper in rekening brengen. In geval van koop op afstand heeft de koper het recht om binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst van het product de koop zonder toelichting schriftelijk te herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring of via het modelformulier voor herroeping op de website van vanhoffontwerpen.

6.2 Indien de koopprijs en verzendkosten al zijn betaald, zullen deze zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat vanhoffontwerpen ervan op de hoogte is gesteld dat de koper de koop wenst te herroepen, terugbetaald worden, tenzij het vermoeden bestaat dat de geretourneerde producten al zijn geopend terwijl dit niet nodig is om het product te beoordelen, gebruikt of door de schuld van de koper zijn beschadigd. Terugbetaling geschiedt met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de koper de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de koper uitdrukkelijk met een andere wijze van terugbetaling heeft ingestemd.

6.3 De koper dient het product onverwijld en in ieder geval niet later dan veertien (14) dagen na de dag waarop de koper het besluit de overeenkomst te herroepen aan vanhoffontwerpen heeft meegedeeld, terug te zenden. vanhoffontwerpen mag wachten met terugbetaling totdat vanhoffontwerpen het product heeft ontvangen of de koper heeft aangetoond dat het product is teruggezonden, al naargelang welk tijdstip het eerst valt.

6.4 Artikel 6.2 is niet van toepassing op de koop op afstand van:

a. zaken waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop vanhoffontwerpen geen invloed heeft;
b. zaken die:
    1) tot stand zijn gebracht overeenkomstig de specificaties van de koper;
    2) duidelijk persoonlijk van aard zijn;
    3) door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
    4) snel kunnen bederven of verouderen;
c. audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur indien de verzegeling door de koper is verbroken;
d. kranten of tijdschriften; of
e. diensten die met instemming van de consument zijn uitgevoerd voordat de termijn van zeven (7) werkdagen is verstreken.

6.5 Retourzendingen van geleverde producten kunnen slechts plaatsvinden na schriftelijke goedkeuring door vanhoffontwerpen, op de wijze zoals door vanhoffontwerpen aangegeven. De rechtstreekse kosten voor retourzendingen van de producten in het kader van dit artikel zijn voor rekening van de koper, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7. BETALING

7.1 vanhoffontwerpen is te allen tijde gerechtigd (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen of onder rembours te leveren.

7.2 Indien op rekening wordt geleverd, dient betaling van het factuurbedrag binnen veertien (14) dagen te geschieden, zonder dat de koper recht heeft op korting of verrekening.

7.3 Indien na het verstrijken van de betalingstermijn door vanhoffontwerpen nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de koper in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, zoals die geldt voor consumententransacties. Alle door vanhoffontwerpen gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de koper. De buitengerechtelijke kosten worden in rekening gebracht conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. De tarieven uit voornoemd besluit zijn:

- Minimumtarief € 40,00
- 15% over de eerste € 2.500,00
- 10% over de volgende € 2.500,00
- 5% over de volgende € 5.000,00
- 1% over de volgende € 190.000,00
- 0,5% over het meerdere van de hoofdsom, met een maximum van € 6.775,00

7.4 Alvorens incassokosten in rekening worden gebracht, zal vanhoffontwerpen aan de consument een aanmaning versturen, waarin de consument een termijn van veertien (14) dagen na de dag van de aanmaning wordt gegeven om de vordering alsnog te voldoen.

8. OPSCHORTINGS- EN ONTBINDINGSBEVOEGDHEID

8.1 Naast hetgeen is bepaald in geval van overmacht en in artikel 6, is vanhoffontwerpen bevoegd om de uitvoering van zijn verplichtingen uit alle tussen partijen bestaande overeenkomsten (gedeeltelijk) op te schorten of deze overeenkomsten zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden:

a. indien de koper in verzuim is of vanhoffontwerpen goede grond heeft te vrezen dat de koper niet of niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen zal voldoen;
b. in geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling, faillissement of schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de koper niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken; of
c. indien zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van vanhoffontwerpen kan worden gevergd.

8.2 In de gevallen genoemd onder 8.1 worden bovendien alle eventuele verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar en zal vanhoffontwerpen niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Dit laatste is niet van toepassing indien sprake is van een ontbinding naar aanleiding van omstandigheden die niet aan de consument toe te rekenen zijn.

9. GARANTIES EN RECLAMES

9.1 De door vanhoffontwerpen te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs kunnen worden gesteld en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. Indien van toepassing gelden voor de door vanhoffontwerpen geleverde producten de garantiebepalingen van toeleveranciers en derden, zoals producenten en importeurs.

9.2 Bij gebruik van het product buiten Nederland dient de koper zelf te verifiëren of de producten geschikt zijn voor gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden en (wettelijke) eisen die daaraan gesteld worden.

9.3 De koper is verplicht om de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te controleren. Eventuele gebleken gebreken dienen binnen zeven (7) dagen – en bij uiterlijke gebreken onverwijld – schriftelijk en gemotiveerd aan vanhoffontwerpen gemeld te worden.

9.4 Indien is aangetoond dat een product niet aan de overeenkomst voldoet en er tijdig is gereclameerd, dan heeft vanhoffontwerpen de keus om het desbetreffende product te vervangen, zorg te dragen voor herstel dan wel de factuurprijs plus betaalde verzendkosten daarvan te restitueren.

9.5 Alle gegevens, modellen en afbeeldingen betreffende kleuren, materialen, maten en afwerking gelden als indicatie. Afwijkingen hierin kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien deze afwijkingen van geringe betekenis zijn.

10. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

10.1 De koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom met betrekking tot de door vanhoffontwerpen aan de koper ter beschikking gestelde producten, materialen en informatie, waaronder mede begrepen (het uiterlijk van) monsters, verpakkingen, etiketten, labels, de vormgeving, de samenstelling en/of specificaties van monsters, producten en halffabricaten, alsmede technische en commerciële knowhow, modellen, mallen, ontwerpen en dessins, berusten bij vanhoffontwerpen, zijn toeleveranciers of andere rechthebbenden.

10.2 Indien en voor zover vanhoffontwerpen producten of verpakkingen vervaardigt op grond van uitdrukkelijke aanwijzingen van de koper, zoals door de koper aangeleverde specificaties, ontwerpen, schetsen, modellen of dessins, staat de koper ervoor in dat geen inbreuk op rechten van derden gemaakt wordt. De koper vrijwaart vanhoffontwerpen voor aanspraken van derden ter zake en vergoedt alle door vanhoffontwerpen in verband met deze aanspraken gemaakte kosten.

11. AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE

11.1 vanhoffontwerpen is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt:

a. door ondeskundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is;
b. doordat vanhoffontwerpen is uitgegaan van door of namens de koper verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens;
c. door derden die op verzoek of met toestemming van de koper bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld;
d. door materialen of diensten die op verzoek of met toestemming van de koper door derden worden geleverd; of
e. door misverstanden, verminkingen, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel.

11.2 Alleen directe en aan vanhoffontwerpen toerekenbare schade komt voor vergoeding in aanmerking. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals in ieder geval maar niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen en verminderde opbrengst, is uitgesloten. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die welke is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

11.3 Voor zover vanhoffontwerpen aansprakelijk is voor vergoeding van schade, is deze beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op de (deel)levering betrekking heeft. Overige schadevergoeding blijft te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomende geval aan vanhoffontwerpen uitkeert.

11.4 De koper vrijwaart vanhoffontwerpen voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de koper toerekenbaar is.

11.5 Genoemde beperkingen in de artikelen 11.1 t/m 11.4 gelden niet indien:

a. de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van vanhoffontwerpen of zijn (leidinggevende) ondergeschikten;
b. er sprake is van productaansprakelijkheid ten aanzien van een consument in de zin van Boek 6, Titel 3, Afdeling 3 BW.

12. OVERMACHT

12.1 In geval vanhoffontwerpen ten gevolge van overmacht niet in staat is de overeenkomst na te komen, is deze gerechtigd om zijn verplichtingen op te schorten tot de overmachtstoestand is geëindigd. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst met betrekking tot de producten die door de overmacht getroffen zijn te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. De koper is alsdan verplicht het reeds geleverde te betalen.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop vanhoffontwerpen geen invloed kan uitoefenen en waardoor vanhoffontwerpen niet in staat is om zijn verplichtingen na te komen.

13. NEDERLANDS RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

13.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de koper aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

13.2 In geval van geschillen is de rechter van de woonplaats van de koper bevoegd.

13.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14. OVERIGE BEPALINGEN

14.1 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

14.2 Wijzigingen in en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig en van toepassing indien deze op schrift zijn gesteld. Indien vanhoffontwerpen gebruikmaakt van aanvullende voorwaarden dan wel van met deze algemene voorwaarden strijdige bepalingen, dan laat dit de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet.